



# Belden Customer Innovation Center™ (CIC)



Customer  
Innovation  
Center

**BELDEN**



# ACCÉLÉREZ VOTRE TRANSITION DU CAPTEUR AU CLOUD

En ces temps incertains qui évoluent rapidement, les données et les informations sont essentielles pour prendre des décisions commerciales intelligentes, rapides et efficaces. La convergence des technologies opérationnelles (TO) et des technologies de l'information (TI) vous fournira le socle dont vous avez besoin pour aller de l'avant.

Nous savons que c'est plus facile à dire qu'à faire. Les pénuries de talents constituent un défi permanent. La technologie évolue plus rapidement que jamais. Les clients ont des attentes plus élevées en matière de qualité et d'innovation. La demande et les conditions du marché fluctuent sans cesse.

C'est là que le Customer Innovation Center™ (CIC) peut vous aider. Notre mission : vous aider à accélérer la conception et la mise en œuvre de réseaux industriels robustes, fiables et sécurisés qui fournissent les données et les informations nécessaires à l'amélioration des performances de votre entreprise.



## CONSEIL TECHNIQUE

Créez en toute confiance le réseau qui vous convient



## GESTION DE PROJET

Donnez vie à votre solution de gestion réseau personnalisée



## FORMATION ET ÉVÉNEMENTS

Prenez votre avenir en main en acquérant de nouvelles compétences



## ENTRETIEN ET ASSISTANCE

Assurez la disponibilité de votre réseau 24 h/24, 7 j/7

# CONSEIL TECHNIQUE

## Créez en toute confiance le réseau qui vous convient

Les opérations basées sur les données permettent d'innombrables améliorations, du lancement rapide de nouveaux produits à la rationalisation des processus pour une meilleure flexibilité et une réduction des risques. Par conséquent, la capacité à partager des informations de manière transparente et sécurisée dans toute l'entreprise est devenue la norme en matière d'excellence opérationnelle.

Mais si les informations critiques sont cloisonnées au sein de votre entreprise, vous êtes confronté à une bataille difficile pour parvenir à une connectivité transparente et efficace entre les systèmes TO et les systèmes informatiques. **C'est là que le CIC intervient.**

### NOTRE APPROCHE

Toutes les organisations ne se ressemblent pas : vos défis sont propres à votre entreprise et à votre infrastructure. C'est pour cela que nous sommes différents.

Nos services de conseil technique sont centrés sur notre collaboration avec vous pour concevoir, déployer et valider des solutions sur mesure répondant à vos besoins spécifiques.

Nous mettons les meilleurs techniciens, ingénieurs et experts terrain de Belden au service de l'innovation, de l'exécution et de la résolution de vos défis les plus complexes liés au réseau. C'est à cela que nous travaillons tous les jours.

Et nous ne choisissons pas la facilité du « jeter et remplacer ». Nous vous aidons à tirer le meilleur parti de votre infrastructure réseau existante, tout en adoptant de nouvelles normes ou conceptions.

### CE QUE NOUS OFFRONS

Nos consultants techniques assurent :

- **Une assistance locale** pour compléter votre équipe informatique, en s'appuyant sur des talents internationaux de premier plan qui disposent d'une vaste expérience sur le terrain et d'une expertise spécifique aux applications
- **Une grande expertise du marché vertical** dans les domaines du transport en commun, de la fabrication sur mesure, de l'automatisation des processus, de l'énergie et des bâtiments intelligents
- **Des capacités éprouvées** pour des tests et une validation plus rapides des applications réelles

Ensemble, nous élaborons des solutions qui vous offrent une connectivité robuste et fiable entre les capteurs et le cloud.

- Réduction du coût total de possession et amélioration du retour sur investissement
- Augmentation de la disponibilité du réseau
- Prévention des violations de réseau
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle et réduction des coûts d'exploitation

## Avec notre équipe CIC à vos côtés, vous pouvez rapidement et efficacement :



### OPTIMISER

vos réseaux avec des produits multifonctionnels et standardisés pour réduire le coût total de possession



### MODERNISER

vos infrastructures existantes grâce à une intégration harmonieuse des technologies d'avenir, pour augmenter la bande passante, l'efficacité et la facilité d'utilisation



### AUTOMATISER

vos fonctions de réseau pour activer la connectivité entre le capteur et le cloud, fournir une visibilité sur l'ensemble du réseau, et améliorer l'analyse des données



### SÉCURISER

vos segments de réseau afin de minimiser les menaces, de respecter les normes ICS de l'industrie et d'optimiser la disponibilité opérationnelle



### NOTRE ÉQUIPE

L'équipe internationale pluridisciplinaire de Belden, composée d'ingénieurs et de consultants, combine l'expertise technologique et du marché vertical afin de réduire la complexité du réseau et d'accélérer l'impact sur l'entreprise.



## DÉMONSTRATIONS INTÉGRÉES DE PRODUITS ET SOLUTIONS

Voyez par vous-même et comprenez le fonctionnement des différents produits et solutions. Que ce soit sur site ou en ligne, nous présentons les fonctionnalités et les capacités et vous montrons les coulisses des interfaces.

## LABORATOIRE DE PREUVE DE CONCEPT (POC)

Concrétisez vos idées techniques et co-créez des solutions personnalisées dans notre laboratoire PoC. Nous vous aiderons à vérifier que certains concepts ou certaines fonctionnalités ont le potentiel pour devenir une solution pour votre application.

## LABORATOIRE DE VALIDATION

Comparez facilement les produits, validez les conceptions, recueillez les points de comparaison et évaluez les solutions de plusieurs fournisseurs au sein de nos centres. Nous proposons des architectures ouvertes, une connectivité à distance et des outils de pointe. Vous pouvez apporter votre propre équipement ou travailler avec un prototype standard.

## SERVICES DE TEST

Délestez-vous des tests internes coûteux et longs pour accélérer le développement et le déploiement, ainsi que pour accélérer la mise sur le marché. Nous gérons l'ensemble du processus de test, que vous ayez besoin de tester une fonction, des performances réseau, des mises à niveau ou des migrations.

**Notre équipe d'experts peut prendre en charge n'importe quel cas ou application. Voici quelques exemples concrets de l'aide que nous avons apportée à des organisations comme la vôtre.**

## Nous le prouvons

Nous savons que tout investissement dans la technologie doit fonctionner dès le départ et apporter une valeur mesurable. Mais ne vous contentez pas de nous croire sur parole.

Nous avons créé le CIC pour que vous puissiez voir comment nos produits et solutions fonctionneront dans votre environnement. Nous vous invitons à venir découvrir le CIC et réaliser un essai complet.



### LISTE DES SERVICES

Démonstration de faisabilité

Analyse de site sans fil

Évaluation de l'architecture réseau

Audit de sécurité réseau

Personnalisation du produit

Ateliers technologiques

Consultant résident

## CONSEIL EN APPLICATIONS

- **Modernisation/mise à niveau** : migrez des systèmes existants vers une nouvelle norme ou technologie
- **Conception et validation** : testez et documentez le fonctionnement de la solution dans un environnement spécifique
- **Mises à jour techniques** : dialoguez avec les ingénieurs CIC pour bénéficier des dernières évolutions technologiques

## CONNECTIVITÉ IIOT

- **Convergence TI/TO** : accélérez la connexion TO et TI transparente et efficace du capteur au cloud
- **Administration du réseau** : intégrez des cas d'utilisation propres au client et gérez l'ensemble du réseau IIoT à l'aide d'outils d'administration de pointe
- **Numérisation au niveau du champ** : connectez et automatisez les composants au niveau du champ

## CYBERSÉCURITÉ INDUSTRIELLE

- **Évaluation et audit** : comparez les solutions aux normes de sécurité du secteur et des clients
- **Certification réseau ICS** : certifiez les réseaux par rapport aux normes ou aux bancs d'essai du secteur
- **Sécurité TI/TO** : transition sécurisée des réseaux TO et intégration aux réseaux TI



# GESTION DE PROJET

## Donnez vie à votre solution de gestion réseau personnalisée

Toutes les informations nécessaires pour répondre aux besoins de vos clients, fournisseurs et partenaires de distribution se trouvent à l'intersection des systèmes TO et TI. Même si vous savez que vous devez construire un réseau capable de soutenir cette vision, il est difficile de trouver le temps, les ressources et les talents nécessaires pour y parvenir.

**La bonne nouvelle ?** Vous n'êtes pas seul. L'équipe de gestion de projet du CIC Belden est prête à donner vie à votre solution de réseau personnalisée, de la planification à la mise en œuvre, et à chaque étape intermédiaire.

### NOTRE APPROCHE

Personne ne connaît mieux que vous les besoins de votre entreprise en matière de connectivité, de sécurité, de performances et de coûts !

C'est pourquoi nous collaborons avec vous dès le départ pour nous assurer que le réseau que vous obtenez convient à votre activité.

Nous mettons notre expertise au service de vos besoins, vous aidant à réaliser les bons investissements et à garantir que vous respectez bien toutes les étapes. Mais en fin de compte, vous gardez toujours le contrôle.



Notre modèle est simple et éprouvé. Il est conçu pour transformer votre vision en réalité. Nous administrons tous les projets par phases, et chaque étape est personnalisée en fonction de vos besoins individuels.



1

### PLANIFIER



2

### CONCEPTION

Tout nouveau produit et toute nouvelle technologie doivent répondre aux besoins de votre entreprise : c'est un impératif. Nous allons gérer les tests et les simulations pour confirmer que tout fonctionne comme prévu.



3

### COMMANDER

Bien que la stratégie et la préparation soient essentielles, rien ne nous motive davantage que de donner vie à tout cela dans votre environnement. Notre équipe sera présente sur site pour installer, configurer et déployer votre solution.



4

### MISE EN SERVICE

C'est le jour du lancement ! Après une série complète de tests d'acceptation et d'optimisations du site, nous sommes à vos côtés pour la mise en service. Nos experts certifiés vous formeront sur site afin que vous soyez prêt à affronter l'avenir.

## Garantissez des résultats prévisibles et de qualité

Vous avez décidé d'investir dans la construction d'un réseau évolutif. Le choix d'un partenaire respecté, responsable et transparent pour y parvenir est l'une des décisions les plus importantes que vous prenez.

L'équipe d'administration de projet de Belden sait que vous souhaitez écarter toute surprise ou déception. Sachant que vous avez le contrôle, nous avons élaboré un processus rigoureux mené par des experts, afin que vous sachiez toujours ce qui se passe, quand, et à qui vous adresser en cas de doute.



1



### PLANIFIER

*Au cours de cette phase, nous avons placé la barre haut avec le personnel et les processus nécessaires pour que vous ayez confiance en notre partenariat.*

- Un chef de projet dédié et certifié
- Définition des étapes importantes et des livrables du projet
- Ligne d'assistance de mise en œuvre pour une réponse rapide aux questions
- Administration des nomenclatures (chaîne d'approvisionnement, stock)
- Administration des outils et logiciels loués pour le projet
- Rapports réguliers et fréquents et documentation relative au statut

2



### CONCEPTION

*Nous nous appuyons sur la grande expérience de notre équipe pour comprendre ce dont vous disposez, ce dont vous avez besoin et quelle sera la meilleure solution possible pour vous.*

- Une analyse sur site de votre réseau existant réalisée par des experts
- Intégration des composants spécifiques à votre projet tiers
- Simulations et/ou validations de réseau dans le laboratoire CIC de Belden
- Test de compatibilité du système (preuve de concept, PoC)
- Ateliers de conception technique
- Définitions des indicateurs clés de performances réseau

3



### COMMANDE

*Nous comprenons les défis que vous allez relever au cours de cette phase du projet et nous faisons tout notre possible pour nous assurer que le réseau fonctionne comme vous l'avez prévu et que vous avez ce dont vous avez besoin pour l'exécuter.*

- Tests d'acceptation en usine dans un environnement contrôlé
- Livraison et installation administrées par l'équipe CIC de Belden
- Services de configuration sur site et hors site
- Étalonnage du réseau
- Manuels d'installation
- Fichiers de sauvegarde du logiciel/de la configuration et support de récupération
- Formation à l'installation pour vos ingénieurs

4



### MISE EN SERVICE

*Une fois que tout est en place, nous sommes toujours à vos côtés pour nous assurer que tout fonctionne comme prévu. L'affinage du réglage ne se termine que lorsque vous êtes satisfait.*

- Tests d'acceptation du site pour valider le réseau sur site
- Étude sur site pour surveiller les performances post-installation
- Optimisation immédiate basée sur les résultats de l'enquête
- Comparaison des performances du réseau par rapport aux ICP
- Formation personnalisée pour les techniciens de maintenance
- Surveillance étendue et assistance téléphonique pendant 3 à 6 mois (en option)

# FORMATION ET ÉVÉNEMENTS

## Permettez à votre équipe de tirer le meilleur parti de votre réseau

La technologie réseau évolue rapidement et en continu. Vous avez besoin d'une équipe dotée des compétences les plus récentes, mais il faut du temps pour suivre les innovations et comprendre comment elles s'appliquent à votre environnement. Lorsque la disponibilité du réseau est la priorité, il n'est pas facile de prendre le temps de poursuivre la formation.

C'est là que nos experts du CIC entrent en action. Nous vous aidons à développer et à former tout membre de votre équipe en vous proposant une formation et une assistance personnalisées tout au long du cycle de vie d'un projet.

**Nos experts hautement qualifiés** se concentrent sur votre réussite continue grâce à des formations pratiques et des certifications qui vous permettent d'apprendre par la pratique.

### NOTRE APPROCHE

Trouver du temps dans votre routine quotidienne pour la formation et l'éducation peut s'avérer difficile. C'est pourquoi nous avons conçu notre formation et nos événements de manière à s'adapter facilement à vos besoins spécifiques.

Avec le CIC, vous pouvez vous former quand, où et comme vous le souhaitez. Vous voulez les rencontrer en ligne ou sur votre (ou notre) site ? Vous avez besoin d'une session dédiée ou d'une formation continue ? Vous préférez une formation autoguidée ou un atelier organisé ? Nous avons tout.

Notre objectif est d'être flexible ! Grâce à la formation du CIC, nous vous offrons des options personnalisées en fonction de vos besoins. Cela peut inclure :

- Une formation pratique pour concevoir votre réseau spécifique
- Une formation personnalisée basée sur des projets, des produits ou des technologies
- Des programmes de certification pour acquérir une expertise et une reconnaissance professionnelle



### NOUS CONTRIBUONS À VOTRE SUCCÈS CONTINU AVEC LES RESSOURCES TECHNOLOGIQUES ET LA FORMATION :

Formation en direct et à la demande

Formation personnalisée

Formation à la certification des produits et technologies

Meilleures pratiques basées sur les applications

Ateliers technologiques

Événements sectoriels pertinents



## Votre avenir technologique

Notre solide offre de formation, d'ateliers techniques et de programmes de certification vous aide à renforcer la capacité de votre équipe à gérer les besoins quotidiens de votre réseau et vous donne les informations nécessaires pour garder une longueur d'avance sur la courbe de l'innovation.



### ACADÉMIE BELDEN

*Des cours en ligne, pour la plupart gratuits, sur un large éventail de technologies, de produits et de meilleures pratiques, donnent à votre équipe les compétences dont elle a besoin pour exploiter au mieux son potentiel.*

- Formations sur les technologies et les produits
- Formations sur les solutions basées sur les applications
- Courtes formations pratiques
- Ateliers de démonstration de faisabilité
- Tendances du marché (par exemple, convergence informatique et TO)



### PROGRAMMES DE SENSIBILISATION À LA TECHNOLOGIE

*Nous venons à votre rencontre où que vous soyez : en personne, en ligne et via les réseaux sociaux pour vous tenir informé de nos dernières actualités.*

- Tournées de présentation
- Événements du secteur
- Webinaires sur les applications et les technologies
- Blogs et chats



### PROGRAMMES DE TECHNOLOGIE AVANCÉE

*Il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre, qu'il s'agisse de produits, de tendances, de normes ou de stratégies. Notre équipe surveille et prédit ce qui va se passer. Nous sommes là pour vous aider à tirer le meilleur parti de l'innovation.*

- Analyse comparative
- Forums sur les technologies futures (tels que le Forum TSN)
- Notes d'application et documents technologiques
- Membre du Comité des normes (IEEE)

### ENEZ NOUS RENCONTRER !

Nos experts du CIC participent à tous les salons et événements internationaux les plus populaires. Nous sommes impatients de vous rencontrer en personne ! Si vous souhaitez savoir où et quand nous serons présents prochainement, consultez le lien ci-dessous.

[belden.com](https://www.belden.com)





# SERVICE ET ASSISTANCE

## Assurez le bon fonctionnement de votre réseau 24 h/24, 7 j/7

Votre réseau est le socle de votre entreprise. C'est grâce à lui que les cycles de production fonctionnent, que l'offre et la demande restent équilibrées, que les fournisseurs sont payés et bien plus encore. Le réseau est essentiel pour chaque aspect de votre entreprise, mais il n'est pas facile de le maintenir en bon état de marche. Les compétences dont vous avez besoin sont difficiles à trouver et encore plus difficiles à financer. Votre environnement peut être rude pour le matériel. À mesure que l'évolution technologique continue de s'intensifier, il peut être difficile de conserver une longueur d'avance.

Besoin d'aide ? L'équipe de service et d'assistance au sein du CIC s'en charge. Nous sommes prêts à collaborer avec vous pour concevoir et offrir un programme de service et d'assistance adapté à vos besoins.



### NOTRE APPROCHE

Trois éléments sont nécessaires pour garantir un fonctionnement optimal de votre réseau.

- 1 Tout d'abord, vous avez besoin d'un accès rapide et efficace à une aide corrective en cas de problème.
- 2 Ensuite, vous devez surveiller l'état du réseau pour assurer la disponibilité et optimiser les performances.
- 3 Enfin, vous devez garder un œil sur l'horizon technologique et prendre des décisions avisées concernant les investissements qui vous permettent de garder une longueur d'avance sur la courbe de l'innovation.

C'est là qu'intervient notre équipe de service et d'assistance. Nous vous aidons à réduire la complexité, à limiter les risques et à vous assurer que les performances de votre réseau sont optimales.

### LE TEMPS, C'EST DE L'ARGENT

Saviez-vous que chaque heure de panne de réseau pourrait vous coûter 300 000 \$ ?

\*Source : Gartner, « The Cost of Downtime », juillet 2014

[blogs.gartner.com](https://blogs.gartner.com)



### CE QUE NOUS OFFRONS

Nos ingénieurs de l'assistance disposent de l'expertise nécessaire pour résoudre rapidement les problèmes de réseau, à tout moment. Ils savent où les problèmes potentiels peuvent se cacher et comment les empêcher de devenir une crise de manière proactive. Ils se tiennent au courant des défis et opportunités technologiques et peuvent vous aider à comprendre et à investir dans ce qui fonctionne le mieux pour vous et votre entreprise.

Le portefeuille de services et d'assistance du CIC repose sur une approche en trois volets de la santé des réseaux. La livraison est adaptée à vos besoins et peut évoluer si nécessaire.



#### SERVICES CORRECTIFS

*L'accès permanent à nos ingénieurs hautement qualifiés permet de résoudre les problèmes dans les plus brefs délais.*



#### SERVICES DE PRÉVENTION

*Grâce à notre approche préventive, les problèmes potentiels sont prédits et diagnostiqués, et les dysfonctionnements sont évités.*



#### SERVICES PRÉDICTIONNELS

*En sous-traitant la gestion continue de votre réseau, comptez sur nous pour vous donner les outils permettant de prendre des décisions judicieuses en termes d'investissement.*



## Optimisez les performances de votre réseau avec un service et une assistance du début à la fin

Tactiques immédiates. Stratégies futures. Et tout ce qui se trouve entre les deux.

C'est ce que vous obtenez avec notre équipe de service et d'assistance. 365 jours par an, 24 h/24 et 7 j/7, à distance ou sur site.



### SERVICES CORRECTIFS

Lorsque le réseau cesse de fonctionner, en partie ou en totalité, il n'y a pas de temps à perdre. Nous disposons de l'expertise et des outils nécessaires pour remettre votre réseau en service dans les plus brefs délais.

- L'accès direct à un responsable du support technique en cas d'urgence permet la mise en place d'une action corrective immédiate.
- L'accès personnalisé et prioritaire à notre système de ticket et à notre base de connaissances vous aide à surveiller facilement l'état de votre réseau et à obtenir une assistance quand vous en avez besoin.
- La réponse d'un technicien qualifié dans les plus brefs délais garantit une récupération rapide.
- La remontée prioritaire des bogues et des problèmes au service de recherche et développement accélère la résolution.
- Les pièces de rechange garanties le lendemain réduisent l'impact des temps d'arrêt non planifiés.
- Les ingénieurs sur site peuvent diagnostiquer et résoudre les problèmes réseau importants.
- L'accès réseau à distance garantit une restauration rapide des états de santé les plus récents.

#### OFFRES

- Assistance téléphonique 24 h/24 7 j/7
- Temps de réponse garanti
- Système de ticket en ligne
- Assistance sur site dès le lendemain
- Service de réparation RMA prioritaire
- Remplacement de produit avancé



### SERVICES DE PRÉVENTION

L'intégrité du réseau dépend de mesures proactives. Nos services de prévention vous aident à réduire l'exposition, à respecter les normes du secteur et à former votre équipe à optimiser la fiabilité du réseau.

- La planification des failles de sécurité d'urgence, les correctifs et les mises à niveau accélèrent la reprise
- Les rapports détaillés sur l'impact et la résolution des failles de sécurité assurent la responsabilité
- Le contact direct avec des experts en sécurité pour l'évaluation, les audits et la conformité garantit la protection
- Les contrôles d'intégrité du réseau à distance et sur site permettent de combler les lacunes potentielles
- Des ateliers sur site sur les nouvelles technologies améliorent les compétences de votre équipe et tiennent informés les ingénieurs en automatisation
- Les audits annuels garantissent la conformité aux normes et aux références du secteur, et permettent d'optimiser les performances du réseau
- Les programmes d'ingénieurs résidents localisent un expert situé près de chez vous

#### OFFRES

- Vérification de l'état du réseau
- Audit de sécurité du réseau
- Service de mise à niveau du réseau
- Formations sur les mises à jour techniques
- Étalonnage du réseau
- Extension de garantie du produit



### SERVICES PRÉDICTIONNELS

Affinez votre réseau et trouvez des opportunités pour optimiser vos nouveaux investissements. Nos experts vous aident à tirer le meilleur parti de votre réseau dès aujourd'hui et à assurer des performances évolutives.

- Les solutions d'administration des données et des ressources offrent une visibilité complète sur les composants réseau et un accès aux données stratégiques de l'entreprise, pour que vous puissiez toujours contrôler vos opérations
- L'analyse des données et les algorithmes fournissent les informations réseau essentielles requises pour les plans d'atténuation des risques et de contre-mesure/d'action
- Des analyses comparatives par rapport aux normes du secteur pour des performances réseau de pointe permettent à votre réseau de rester à jour avec les dernières innovations
- La documentation réseau certifiée et approuvée par Belden garantit qualité et transparence
- Des rapports en ligne en temps réel pour surveiller l'état du réseau et les performances permettent une administration proactive sur site ou à distance
- L'accès à des laboratoires et des installations de pointe permet de réaliser des tests complets, le cas échéant

#### OFFRES

- Administration et analyse des données actifs
- Création de rapports en ligne en temps réel
- Surveillance des performances et optimisations
- Laboratoires de test

## Performances réseau garanties et disponibilité à 100 %

Les temps d'arrêt du réseau sont inacceptables. C'est pourquoi vous avez besoin d'un partenaire capable de garantir que l'infrastructure réseau essentielle est toujours disponible et exempte de dysfonctionnements, ainsi que de problèmes de sécurité.

Et comme les défis de votre réseau sont uniques, vous avez besoin de contrats de service et d'assistance conçus pour vous et votre entreprise. Les SLA du CIC de Belden sont conçus spécialement dans cette optique.

Les accords annuels constituent la base de la confiance et garantissent le respect à 100 % de tous les indicateurs clés de performance et paramètres de performance convenus.

### Conçus pour répondre à vos besoins individuels, nos SLA offrent une flexibilité totale :



#### NIVEAU DE SERVICE

Sélectionnez uniquement les services dont vous avez besoin



#### PORTÉE

Ajoutez facilement d'autres services ou éléments réseau à la portée des SLA pour un coût minime



#### COÛT

Choisissez vos conditions de paiement (des contrats annuels ou des services sont fournis)



#### ADMINISTRATION À DISTANCE

Réduisez les frais généraux en permettant à nos ingénieurs de diagnostiquer et de résoudre les problèmes à distance



#### DURÉE

Prolongez ou interrompez les services d'une année à l'autre



#### LANGUE

Communiquez dans la langue de votre choix avec nos ingénieurs de terrain dans le monde entier

### VOUS HÉSITEZ À SIGNER UN ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE (SLA) ANNUEL, MAIS VOUS AVEZ BESOIN D'ASSISTANCE ?

Pas de problème. Choisissez l'assistance dont vous avez besoin dans la liste des services correctifs et préventifs que nous proposons. Nos forfaits de services payants sont conçus pour s'adapter aux conditions commerciales de votre région. [belden.com](https://www.belden.com)



# EXPERTISE DU MARCHÉ

Le CIC de Belden facilite l'accès aux meilleurs talents. Nos experts locaux sont à la disposition de nos clients, où qu'ils se trouvent dans le monde, et mettent à votre service leur expertise en matière d'applications réelles et propres au marché.



## TRANSPORTS EN COMMUN

Des infrastructures réseau fiables, sécurisées et conformes pour l'industrie du transport, y compris des liaisons sol-train de classe mondiale.



## ÉNERGIE

Des solutions de flux de données continus pour optimiser le temps de fonctionnement, sécuriser les communications et garantir la fiabilité du système pour les producteurs d'énergie, même dans les environnements les plus difficiles.

## FABRICATION SUR MESURE

Solutions avancées d'automatisation de la production pour une disponibilité maximale du système, une flexibilité et une capacité d'expansion inégalées pour protéger les investissements de l'usine.



## INSTALLATIONS DE TRAITEMENT

Des solutions complètes de communication de données et de contrôle pour répondre aux besoins exigeants des applications de traitement - du pétrole et du gaz naturel aux produits pétrochimiques.



## BÂTIMENTS INTELLIGENTS


Des solutions de construction intelligentes conçues pour favoriser la croissance de l'entreprise, améliorer la sécurité, réduire les coûts d'exploitation et s'adapter facilement aux changements sur le lieu de travail.



## APPRENEZ DE LA RÉUSSITE DE VOS PAIRS ET DE LA CONCURRENCE

Découvrez comment d'autres acteurs du secteur ont mis le Customer Innovation Center de Belden à leur service, et ce que nous avons pu réaliser ensemble ! [belden.com](https://www.belden.com)



 À VENIR - janvier 2021

 FUTURS SITES

**E-mail**

[emea.cic@belden.com](mailto:emea.cic@belden.com)

[apac.cic@belden.com](mailto:apac.cic@belden.com)

[americas.cic@belden.com](mailto:americas.cic@belden.com)

[www.belden.com](http://www.belden.com)

 [linkedin.com/company/beldeninc](https://www.linkedin.com/company/beldeninc)

 [twitter.com/BeldenInc](https://twitter.com/BeldenInc)

 [youtube.com/user/beldenvid](https://www.youtube.com/user/beldenvid)



Customer<sup>™</sup>  
Innovation  
Center

**BELDEN**