ANWENDERBERICHT F. MURPF AG



macmon secure im Schweizer Logistik-Unternehmen F. MURPF im Einsatz



Transport von Lebensmitteln erfordert sichere Prozesse

Die Schweizer F. MURPF AG wurde 1962 von Fridolin Murpf in Hägendorf gegründet. Murpf beginnt seine selbständige Tätigkeit mit einem Occasion-Kippfahrzeug und transportiert vorwiegend Kies für die umliegenden Grossbaustellen. Heute verfügt das

Logistikunternehmen über 500 Mitarbeitende, 230 Fahrzeuge, 7 Standorte, und unterstützt die Geschäftsprozesse mit einer eigenen App für iOS und Android. Der Fokus liegt auf der nationalen Distributions- und Transportlogistik von Lebensmitteln aller Temperaturzonen.



Seit mehr als zehn Jahren betreut Michael Zeidler vom deutschen Supply-Chain-Management-Experten Körber die Transportprofis. Körber bietet fundierte Beratung, innovative, praxisgerechte Softwareprodukte und professionelle

Systemintegration von Lösungen zur Optimierung kundenspezifischer Logistikprozes-

se. Schwerpunkte bilden Warehouse Management, Transport Management und Distributed Order Management. Da das Thema Netzwerksicherheit in den letzten Jahren durch Themen wie die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) oder Cyberkriminalität immer stärker in das Bewusstsein gerade mittelständischer Unternehmer getreten ist, nahm Zeidler 2019, aufgrund einer Empfehlung eines seiner Kunden, Kontakt mit den Security-Experten von macmon secure auf. Nach einer profun-



Ein Unternehmen mit Tradition. Heute wie damals.

den Schulung durch die macmon-Akademie und anschließender Zertifizierung, startete Zeidler im Sommer 2020 das Projekt "Netzwerkzugangskontrolle" bei der F. MURPF AG.





Michael Zeidler, IT-Berater bei Körber Supply Chain Software GmbH

"Mit macmon Network Access Control wissen wir jetzt jederzeit, welche Geräte sich im Netzwerk von F. MURPF befinden und wo diese sind. Die Implementierung erfolgte entspannt und schnell, zum geplanten Stichtag waren alle Standorte angebunden."



In der Logistikhalle muss der Ablauf reibungslos funktionieren. Ausfälle der IT können hier zu Verzögerungen der gesamten Lieferketten führen.

Ziel war es.

mehr Übersicht und Kontrolle über die gewachsene, heterogene und an mehreren Standorten verteilte Netzwerk-Infrastruktur zu erhalten.

Ein weiteres Ziel war

das sichere Management von mobilen Android-Geräten und PDAs – kompakten, tragbaren Computern, die für die Aufgabenverwaltung im Lagerbereich und für den Bestell-Prozess genutzt werden. In vielen Arbeitsbereichen kommen außerdem mobile Fahrzeugcomputer – oder auch Staplerterminals genannt – zum Einsatz. Und natürlich bringen die Mitarbeitenden eigene Endgeräte mit ins Unternehmen.

Eine spezielle Herausforderung beim Netzwerkmanagement der F. MURPF AG sind die geografischen Gegebenheiten. Die Kommunikation verläuft über die Schweizer Berge hinweg über LTE-Richtfunkanlagen, die den gewachsenen Bedarf an gesteigerten Datenraten erfüllen. Der Wunsch der Internetnutzer nach einem schnellen und überall verfügbaren Netz wird somit realisiert.

Michael Zeidler, Körber Supply Chain: "Mit macmon Network Access Control wissen wir jetzt jederzeit, welche Geräte sich im Netzwerk von F. MURPF befinden und wo diese sind. Alle eingesetzten Geräte wie PCs, Drucker, Laptops oder technische Geräte in der Lagerverwaltung werden jederzeit identifiziert, effizient überwacht und vor

Die Vorteile von macmon NAC

- Komfortable und automatische Visualisierung aller Netzwerkkomponenten der verteilten Standorte für einen effektiven Netzwerk-Überblick. Erhebliche Administrationserleichterung. Konstruktive Bedienung von Anforderungen aus Audits und Revisionen.
- Erhebung des Endgeräte-Betriebssystems, Domäne und Name zur eindeutigeren Identifizierung. In Verbindung mit macmon NAC werden die Informationen zur Erkennung, Abwehr und Lokalisierung von internen und externen Angriffen auf das Logistik-Unternehmen genutzt.
- Umfassende Übersicht aller Geräte im Murpf-Netzwerk - von PDAs bis hin zu iPhones, Live-Bestandsmanagement, sofortige Alarmierung bei unbekannten Geräten und Einleitung automatischer Gegenmaßnahmen zum Schutz vor kriminellen Attacken wie beispielsweise Erpressung.
- Intelligente und flexible Verwaltung jeglicher Fremdgeräte, beispielsweise von Service-Technikern oder Logistik-Partnern, durch ein granulares Gäste-Ticket-System für kontrollierten, temporären LAN- und WLAN-Zugang, inklusive Sponsor-und BYOD-Portal.



unbefugten Zugriffen geschützt. Gast- und Mitarbeitergeräte (BYOD) können über das Gästeportal, mithilfe eines dynamischen Managements der Netzwerksegmente, einfach und sicher zugelassen werden. Die Implementierung erfolgte entspannt und schnell, zum geplanten Stichtag waren alle Standorte angebunden. "Wir haben jetzt signifikant an Netzwerksicherheit gewonnen, die Verwaltung der Endgeräte läuft automatisiert im Hintergrund."

Bestehendes Sicherheits-Level mit macmon NAC deutlich erhöht

Die einfache und schnelle Implementierung von macmon NAC durch den Partner Körber konnte ohne weitere Unterstützung der Firma F. MURPF störungsfrei realisiert werden. Da bereits eine umfassende Betreuung der Infrastruktur und damit auch des Netzwerkes bestand, wird mit macmon NAC eine erweiterte Übersicht und ein höheres Level an Security als Service für die Firma F. MURPF bereitgestellt. Informationen aus der NAC-Lösung sind seitdem Bestandteil des regelmäßigen Reports über die durch Körber erbrachten Leistungen und Services.

MACMON NAC ALS MSP-MODELL

Das macmon-Lizenzmodell bietet Partnern die Gelegenheit, das vorhandene Expertenwissen im Bereich Netzwerksicherheit im Rahmen eines Managed Services anzubieten und somit die Dienstleistungen beim Kunden zu festigen und zu erweitern. **macmon secure** stellt Partnern durch regelmäßige Informationen, Schulungen oder Webinare das notwendige Fachwissen für die Experten zur Ver-

fügung und unterstützt natürlich auch mit dem internen Support-Team.



FAZIT von Michael Zeidler

"Ich schätze an macmon insbesondere den direkten Draht zu den Verantwortlichen in Berlin. Die kurzen Dienstwege ermöglichten in der Implementierungsphase eine schnelle Rückmeldung, man war immer ansprechbar. So konnten wir im Bereich der Netzwerksicherheit für die F. MURPF AG schnell und signifikant das Sicherheitsniveau erhöhen. Durch Erfassung und Zugriffsmöglichkeit konnten verschiedene administrative Prozesse, wie die Zulassung von IoT-Geräten, standardisiert und beschleunigt werden."